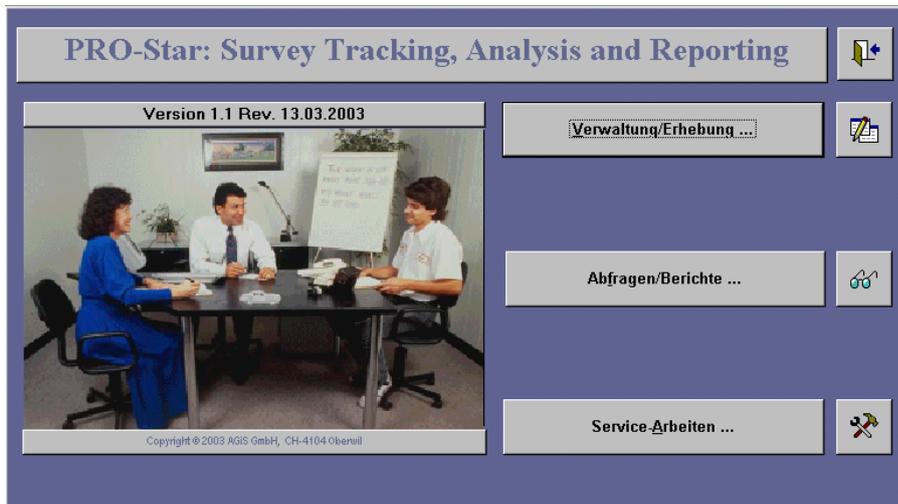




PRO-Star: Survey Tracking, Analysis & Reporting

Mit PRO-Star haben Sie ein effizientes Werkzeug für die Erfassung und Auswertung von Umfragen (Kundenumfragen, Lieferantenumfragen, Mitarbeiterumfragen usw.). Mit PRO-Star können Sie die Schwachstellen in Ihrem Unternehmen aufdecken und den Handlungsbedarf ermitteln. Die Erhebung und Auswertung der Fragebogen können Sie nach beliebigen Organisationseinheiten wie z.B. Firma, Abteilung, Profitcenter, Team usw. gliedern. Die Ergebnisse können je Organisationseinheit grafisch aufbereitet werden. Das Programm unterstützt ebenso das Benchmarking, d.h. Sie können den Klassenbesten ermitteln und Ergebnisse beliebiger Organisationseinheiten gegenüberstellen.



Ergonomie

Bei der Entwicklung von PRO-Star wurde der Einfachheit der Bedienung grosse Aufmerksamkeit geschenkt. Eine Software die nicht täglich im Einsatz ist, muss intuitiv und leicht bedienbar sein. Auch ein Gelegenheitsanwender soll sich schnell zurechtfinden.

Gestaltung der Fragebogen

Fragebogen können in beliebig vielen Abschnitten und Fragen gegliedert werden. Dabei können Sie die Gewichtung der Fragen frei bestimmen. Sie können Organisationseinheiten definieren, an denen die Bogen verteilt werden. Das Programm druckt automatisch die Anzahl der zu verteilenden Bogen je Organisationseinheit.

Fragebogen				Umfrageart: Kundenumfrage 2002		
Abschnitt	Frage-Nr.	Frage-Text				
▶	0	DIENSTLEISTUNGEN ALLGEMEIN	Details			
1	1	Wie beurteilen Sie die Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen ?	Details			
1	2	Wie beurteilen Sie die Geschwindigkeit, mit der Sie bedienen ?	Details			
1	3	Wie beurteilen Sie die Kompetenz, mit der Sie bedient werden ?	Details			
1	4	Wie beurteilen Sie unsere Kooperationsbereitschaft ?	Details			
1	5	Wie beurteilen Sie unseren Support ?	Details			
1	6	Haben Sie bereits Schulungen bei uns bezogen ? Wenn ja, wie zufrieden sind Si	Details			
2	0	RECHNUNGSSTELLUNG	Details			
2	1	Wie beurteilen Sie die Transparenz der Rechnungen ?	Details			
2	2	Wie zufrieden sind Sie mit der Gestaltung unserer Tarife und Konditionen ?	Details			



Erfassung der Fragebogen

Die elektronische Erfassung der Fragebogen ist besonders einfach und wird mit wenigen Mausklicks durchgeführt. Diese Arbeit kann, ohne Bedenken, von ungeschultem Personal durchgeführt werden. Jeder Bogen wird mit Datum und Zeit der Erfassung registriert und kann jederzeit zu Kontrollzwecken ausgedruckt werden. Eine detaillierte Statistik erlaubt die Kontrolle über die Anzahl der zu verteilenden und die Anzahl der zurückerhaltenen Fragebogen. Das Programm akzeptiert auch unvollständig ausgefüllte Fragebogen.

Fragebogen			Umfrageart:	Kundenumfrage 2002			
			Org. Einheit:	Muster AG/Produktion			
Abschnitt	Frage-Nr.	Frage-Text	Min. Gew.	Max. Bew.	Note		
1	1	Wie beurteilen Sie die Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen ?	1	10	1	2	
1	2	Wie beurteilen Sie die Geschwindigkeit, mit der Sie bedienen ?	1	10	1	3	
1	3	Wie beurteilen Sie die Kompetenz, mit der Sie bedient werden ?	1	10	1	5	
1	4	Wie beurteilen Sie unsere Kooperationsbereitschaft ?	1	10	1	4	
1	5	Wie beurteilen Sie unseren Support ?	1	10	1	7	

Fragebogen können auch "offline" als Excel-Tabelle erfasst werden. Die so erfassten Informationen können per Datenträger oder e-mail dem Erhebungsverantwortlichen übermittelt und per Mausklick importiert werden. Um falsche Ergebnisse zu unterbinden, werden die importierten Daten einer Gültigkeitsprüfung unterzogen.

Sie können mehrere Umfragen parallel durchführen. Abgeschlossene Umfragen können als "inaktiv" markiert werden. Die Daten der inaktiven Umfragen bleiben jederzeit erhalten. Somit lässt sich die Wirksamkeit von Massnahmen im Laufe der Zeit überprüfen.

Auswertungen

Auswertungen erhalten Sie auf Knopfdruck. Dabei werden die Ergebnisse als Zahlen oder grafisch als Balkendiagramme präsentiert. Dabei können Sie zwischen verschiedenen Organisations-einheiten (z.B. Firma, Firma/Abteilung usw.) wählen. Die grafische Darstellung macht es besonders leicht, Ergebnisse auf anschauliche Art zu vergleichen. Mit dem Benchmarking ermitteln Sie die Klassenbesten und können deren Ergebnisse miteinander grafisch vergleichen. Dies erleichtert die Analyse von Schwachstellen.

AGIS GmbH		Fragebogen-Auswertung	
CH-4104 Oberwil		Kundenumfrage 2002	
Abs.	Nr. Text	%	0% 25%
1	0 DIENSTLEISTUNGEN ALLGEMEIN	18	
	1 Wie beurteilen Sie die Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen ?	16	
	2 Wie beurteilen Sie die Geschwindigkeit, mit der Sie bedienen ?	17	
	3 Wie beurteilen Sie die Kompetenz, mit der Sie bedient werden ?	17	
	4 Wie beurteilen Sie unsere Kooperationsbereitschaft ?	20	
	5 Wie beurteilen Sie unseren Support ?	21	
	6 Haben Sie bereits Schulungen bei uns bezogen ? Wenn ja, wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Instruktion ?	19	
2	0 RECHNUNGSSTELLUNG	22	
	1 Wie beurteilen Sie die Transparenz der Rechnungen ?	22	



AGiS GmbH
CH-4104 Oberwil

Fragebogen-Zusammenfassung

20.04.2003

Kundenumfrage 2002

Firma 10 Abteilung 10 Profit-Center 10 Muster AG/Produktion/Softwareentwicklung

Abs.	Nr. Fragetext	Bew.	Max.	%.
1	0 DIENSTLEISTUNGEN ALLGEMEIN	18	120	6
	1 Wie beurteilen Sie die Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen ?	3	20	6
	2 Wie beurteilen Sie die Geschwindigkeit, mit der Sie bedienen ?	3	20	6
	3 Wie beurteilen Sie die Kompetenz, mit der Sie bedient werden ?	3	20	6
	4 Wie beurteilen Sie unsere Kooperationsbereitschaft ?	3	20	6
	5 Wie beurteilen Sie unseren Support ?	3	20	6
	6 Haben Sie bereits Schulungen bei uns bezogen ? Wenn ja, wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Instruktion ?	3	20	6
2	0 RECHNUNGSSTELLUNG	12	80	6

AGiS GmbH
CH-4104 Oberwil

Erhebungsvergleich

Abs.	Nr. Fragetext	%	0%	25%	50%
1	0 DIENSTLEISTUNGEN ALLGEMEIN	20			
		38			
	1 Wie beurteilen Sie die Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen ?	14.81			
		33.33			
	2 Wie beurteilen Sie die Geschwindigkeit, mit der Sie bedienen ?	18.52			
		38.89			
	3 Wie beurteilen Sie die Kompetenz, mit der Sie bedient werden ?	11.11			
		44.44			
	4 Wie beurteilen Sie unsere Kooperationsbereitschaft ?	25.93			
		38.89			
	5 Wie beurteilen Sie unseren Support ?	37.04			
		33.33			
	6 Haben Sie bereits Schulungen bei uns bezogen ? Wenn ja, wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Instruktion ?	14.81			
		38.89			

Zugriffsberechtigungen

PRO-Star besitzt ein eigenes Sicherheitssystem, das die Einrichtung von Anwenderprofilen und die Vergabe von Passwörtern je User erlaubt. Auf dieser Weise können Sie die einzelnen PRO-Star-Funktionen für einen Zugriff erlauben resp. sperren.

Plausibilitätskontrollen

Die Plausibilitätskontrolle erfolgt bereits bei der Dateneingabe, so dass Fehleingaben weitgehend ausgeschlossen sind.



Entwicklungsplattform

Die Lösung wurde mit Microsoft-Access entwickelt und bietet ein hohes Mass an Flexibilität. Spezifische Anforderungen können somit schnell abgedeckt werden.

Mindestanforderungen

MS-Windows
MS-Office

Installation/Schulung

Die Software kann über das Internet installiert und geschult werden. Dazu wird das Programm AnyNet verwendet.

Mit PRO-Star decken Sie die Schwachstellen in Ihrem Unternehmen auf und ermitteln somit den Handlungsbedarf in Ihrer Organisation. Mit PRO-Star haben Sie ein effizientes Werkzeug, um die Qualität Ihres Unternehmens zu messen und zu steigern.

Interessiert ? Rufen Sie einfach an und verlangen Sie weitere Informationen

Telefon +4161 403 91 78
Fax +4161 403 91 77

E-Mail: info@clubsoftware.ch



PRO-Star Preisblatt

Variante	Beschreibung	Lizenzpreise in CHF Inkl. MwSt.
Standard	Lizenz	CHF 1'800.-
	<ul style="list-style-type: none">➤ Fragebogenverwaltung➤ Diverse Stammlisten➤ Auswertung Klassenbesten➤ Benchmarking und Auswertungen➤ Grafische Auswertungen über Excel➤ Codeverwaltung (Kundenspezifische Informationen, Parametrisierung)➤ Securitymodul für die Verwaltung von Benutzerprofilen und Benutzer	
Schulung	Auf Anfrage	CHF 150.- / Std.

Die Software kann auf beliebig viele PCs installiert werden.